

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2025-14	담당자	경영기획본부/서비스사업팀 김소운/062-601-4745/ sowoon0111@accf.or.kr																											
정 책 명	고객서비스 역량강화 및 안전 교육																													
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경: 고객서비스 역량강화 교육을 통한 서비스 마인드 강화 및 고객응대 기술 향상으로 고객만족도와 감정노동 스트레스 해소 방안 공유 ○ 추진기간: 2025.02. ~ 2025.11.(10개월) ○ 총사업비 : 11백만원 ○ 주요내용 - 주차장 화재대응 교육훈련 반기(2회) 진행 - 주차현업 역량강화 교육프로그램 격월(5회) 진행 - 현업직 역량강화 교육프로그램 매월(10회) 진행 ○ 추진경과 - 2025.02. 프로그램 2회(소통 UPI, 성공을 부르는 비즈니스 매너) - 2025.03. 프로그램 1회(나를 아는 시간 스트레스 관리) - 2025.04. 프로그램 2회(웰니스 요가, 고객과의 관계 형성 기법)																													
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자: 서비스사업팀 (공)5급(대리) 김소운 - 최종 결재자: 사장 김명규 ○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무</th></tr><tr><td>본부장</td><td>조정란</td><td>2급</td><td rowspan="5">‘25.2. ~ ’ 25.11.</td><td>본부 업무 총괄</td></tr><tr><td>팀장</td><td>조태영</td><td>3급</td><td>서비스 교육 업무 관리</td></tr><tr><td>대리</td><td>김소운</td><td>(공)5</td><td>서비스 교육 계획 수립·운영</td></tr><tr><td>주임</td><td>오동원</td><td>6급</td><td>안전교육 관리·운영</td></tr><tr><td>현업직</td><td colspan="2">이문옥 외 16명</td><td>주차장 현장 교육 대상자</td></tr></table>				구분	성명	직급	수행기간	담당업무	본부장	조정란	2급	‘25.2. ~ ’ 25.11.	본부 업무 총괄	팀장	조태영	3급	서비스 교육 업무 관리	대리	김소운	(공)5	서비스 교육 계획 수립·운영	주임	오동원	6급	안전교육 관리·운영	현업직	이문옥 외 16명		주차장 현장 교육 대상자
구분	성명	직급	수행기간	담당업무																										
본부장	조정란	2급	‘25.2. ~ ’ 25.11.	본부 업무 총괄																										
팀장	조태영	3급		서비스 교육 업무 관리																										
대리	김소운	(공)5		서비스 교육 계획 수립·운영																										
주임	오동원	6급		안전교육 관리·운영																										
현업직	이문옥 외 16명			주차장 현장 교육 대상자																										
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 외부 강사: 기미현 외 12명																													
추진실적	○ ’ 24년 화재대응 교육훈련 2회 ○ ’ 24년 현업직 고객서비스 교육 14회 ○ ’ 24년 현업직 사기 진작프로그램 운영 및 소통 4회																													